

## PROJETO PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Empresa: Solutis Tecnologia

Responsáveis: Amanda Gomes, Rômulo Castilho e Vanessa Sauer

Modalidade: ESG

**Índice:**

Introdução:----- 1

Desenvolvimento:----- 1

Orçamento:----- 3

Principais resultados:----- 4

Aplicabilidade:----- 4

Sustentabilidade:----- 4

Conclusão:----- 5

## **Sinopse:**

O projeto de Pessoas com Deficiência é uma iniciativa que impacta o mercado buscando inserir esses profissionais no mercado de Tecnologia. O programa visa utilizar a amplitude da Solutis em gerar novas oportunidades para mudar a vida das pessoas e trazer oportunidades de crescimento e desenvolvimento na área de tecnologia.

O projeto se iniciou em 2024 onde a empresa passou a buscar ativamente esses profissionais no mercado de trabalho, durante o período o contato com esses profissionais e o aprofundamento no tema nos trouxe a reflexão que precisávamos adaptar nosso processo para dar condições reais de desenvolvimento o que envolvia a criação de um projeto mais rigoroso com metas e estratégias, além de trazer todo um letramento para as áreas participantes.

Hoje o nosso projeto é focado em trazer profissionais com deficiência que tenham interesse em ingressar no mercado de tecnologia através das áreas de suporte técnico e atendimento nível 1. O levantamento do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) aponta que o Brasil tem 14,4 milhões de pessoas com deficiência, o que representa 7,3% da população com dois anos ou mais. Além disso, foram identificadas 2,4 milhões de pessoas com autismo que hoje fazem parte da categoria.

Sobre o projeto em si, ele é estruturado em 4 partes:

- 1 - O processo de mapeamento de perfis e entrevista RH;
- 2 - Entrevista com os gestores que atuam com as vagas de tecnologia e suporte;
- 3 - Processo de admissão e onboard dos profissionais aprovados;
- 4 - Treinamento imersivo de 3 meses antes de serem alocados efetivamente nos clientes.

Durante o período de treinamento é realizado um acompanhamento com os talentos e também com os gestores visando colher feedbacks para melhoria e andamento dos profissionais além de mapear como estão nossas lideranças com o tema PCD. Os 3 meses de treinamento os profissionais ficam alocados no centro de custo do projeto e posteriormente são alocados no custo dos gestores, onde iremos explicar de forma detalhada mais à frente.

O processo se encontra em andamento e já é possível ver os números crescendo e as lideranças cada vez mais capacitadas para essa imersão. A Solutis dobrou o número de pessoas com deficiência e hoje temos o objetivo de contratar no mínimo mais 30 profissionais até 2026.

Para mais detalhes de o trabalho entrar em contato via e-mail:

[romulo.castilho@solutis.com.br](mailto:romulo.castilho@solutis.com.br) ou [amanda.gsilva@solutis.com.br](mailto:amanda.gsilva@solutis.com.br)

## **Introdução:**

O projeto de inclusão de Pessoas com Deficiência (PcDs) na Solutis nasceu do compromisso da empresa em promover uma transformação real e sustentável no mercado de tecnologia. Em 2024, a Solutis deu início a essa jornada com o propósito de ampliar o acesso de profissionais com deficiência às oportunidades no setor, reconhecendo não apenas o potencial técnico desses talentos, mas também o impacto positivo da diversidade nos ambientes corporativos.

A decisão de criar um programa estruturado veio a partir da vivência prática com esses profissionais, que evidenciou a necessidade de revisar processos internos e construir caminhos mais acessíveis, inclusivos e efetivos. Essa experiência gerou aprendizados importantes, como a importância do letramento das lideranças e da criação de um processo seletivo adaptado, que oferecesse condições reais de desenvolvimento e crescimento para os participantes.

O projeto, que teve início como uma iniciativa de recrutamento, evoluiu para um programa estratégico, com metas claras, fases bem definidas e foco na formação e integração desses profissionais nas áreas de suporte técnico e atendimento.

## **Desenvolvimento:**

O programa foi estruturado para acontecer de forma 100% remota. A escolha da modalidade remota foi pensada para manter a cultura da empresa de “anywhere” onde nossos colaboradores atuam em um formato remoto de qualquer lugar do país, e também com o propósito de facilitar o acesso a uma maior quantidade de

pessoas, considerando que o presencial restringiria o acesso por diferentes fatores, principalmente o fator de localidade, nesse formato podemos abrir a possibilidade de participação no programa a nível Brasil.

1 - O processo de mapeamento de perfis e entrevista RH;

Aqui utilizamos nosso banco de dados para as inscrições e explicação do projeto em um primeiro contato, que pode ser visualizado por esse link:

<https://solutis.inhire.app/vagas/74e4b440-6485-4971-af7e-914d9072e846/banco-de-talentos-solutis-afirmativo-pcd>

Durante essa etapa mapeamos os perfis através do formulário, podendo identificar assim quais são as necessidades e vontades de cada um, também priorizamos profissionais que tenham cursos ou demonstraram interesse na área de tecnologia, procurando atender a expectativa de uma carreira dentro da área, depois de selecionados realizamos uma primeira entrevista online onde explicamos sobre a empresa e o projeto, buscando sanar todas as dúvidas e trazer esse convite formal para a participação da entrevista técnica caso aprovados.

2 - Entrevista com os gestores que atuam com as vagas de tecnologia e suporte;

Nessa etapa os gestores têm um primeiro contato com os profissionais e contam mais sobre a área e cliente que atendem, visando trazer uma introdução ao ambiente, desafios e equipe. Além disso, eles avaliam a vontade dos profissionais de fazer parte de seus respectivos times.

3 - Processo de admissão e onboard dos profissionais aprovados;

Após aprovados eles entram em processo de admissão onde é tudo feito pela plataforma RitaRH.

4 - Treinamento imersivo de 3 meses antes de serem alocados efetivamente nos clientes.

Após o início os profissionais atuam com o cargo de Trainee durante esses 3 meses, tendo uma jornada de 30 Horas semanais, e durante esse período eles acompanham as pessoas do time para imergir no conhecimento técnico e rotina da operação. Depois dos 3 meses o Gestor é responsável por alocar esse profissional em uma vaga fixa da sua operação, onde a carga horária evolui para 36 horas semanais porém o modelo continua remoto.

**Orçamento:**

Os recursos financeiros aplicados para o projeto foram direcionados para os 3 primeiros meses dos profissionais contratados, onde eles faziam parte do centro de custo corporativo do projeto. O orçamento foi cuidadosamente planejado para garantir a qualidade do programa sem comprometer a sustentabilidade financeira da empresa.

O investimento financeiro até a data atual (30 de Junho de 2025) foi de:

R\$37.296,00.

Vale ressaltar que o valor é focado apenas nos profissionais contratados, todos os profissionais envolvidos que já fazem parte da empresa tiveram a atuação dentro do seu escopo e horário de trabalho, o que não gerou custos extras para essa operação.

### **Principais resultados:**

Em 2024 a Solutis teve um crescimento de 63,64% no número de profissionais com deficiência na empresa, hoje em 2025 tivemos um crescimento de 33,33% em relação ao ano anterior e que visamos aumentar até o final do ano.

Os dados são coletados e monitorados através das nossas plataformas de RH como a TOTVS.

Além dos números de crescimento, o projeto gerou até o momento 683 inscrições de profissionais em nossa base de dados, onde também consultamos para nossas vagas efetivas e que não estão dentro do projeto com o intuito de trazer ainda mais pessoas para a nossa operação.

Além disso, observamos uma melhoria significativa na confiança e na autoestima dos profissionais, refletida em seu desempenho e feedbacks da liderança durante o período e após serem efetivadas.

### **Aplicabilidade:**

O programa de Pessoas com Deficiência da Solutis demonstrou sua aplicabilidade e relevância para sociedade e à indústria de tecnologia como um todo. Além de capacitar os profissionais, trouxemos toda uma perspectiva de carreira para eles além de já trazer pessoas efetivamente treinadas para atuar com nossos clientes.

### **Sustentabilidade:**

Estamos comprometidos com a sustentabilidade e evolução contínua do Programa de Pessoas com Deficiência. Isso inclui o desenvolvimento de parcerias estratégicas com consultorias e benchmark com empresas que atuam na causa, além de parcerias com instituições de ensino e investimentos contínuos em

infraestrutura e recursos humanos para garantir a qualidade e eficácia do programa a longo prazo.

Além disso, a empresa promove ações que visam incluir grupos minoritários e populações vulneráveis no setor de tecnologia, contribuindo para uma sociedade mais justa e equitativa. Através desta ação, a Solutis demonstra o compromisso em apoiar e integrar profissionais com deficiência.

### **Conclusão:**

Os resultados alcançados pelo Projeto de Inclusão de Pessoas com Deficiência da Solutis demonstram, de forma concreta, a efetividade de uma estratégia bem estruturada, com foco em inclusão, desenvolvimento profissional e sustentabilidade organizacional.

Desde o início do programa, registramos um crescimento de 63,64% no número de profissionais com deficiência em 2024, seguido por um aumento de 33,33% em 2025. Esses números refletem não apenas o sucesso da iniciativa, mas também o fortalecimento de uma cultura mais inclusiva e acessível dentro da empresa.

Com mais de 683 inscrições ativas em nosso banco de talentos e a estruturação de um ciclo completo — que inclui mapeamento, entrevistas, onboarding e treinamento imersivo —, conseguimos construir um processo sólido que capacita e prepara esses profissionais para atuar de forma efetiva junto aos nossos clientes.

Além dos indicadores quantitativos, observamos impactos qualitativos significativos, como o aumento da confiança dos profissionais participantes, melhorias no desempenho técnico e maior engajamento das lideranças com a temática da inclusão.

A partir desses resultados, reforçamos nosso compromisso de expandir o programa, com a meta de contratar no mínimo mais 30 profissionais até 2026, mantendo o alinhamento com os pilares de diversidade, inovação e responsabilidade social que guiam a atuação da Solutis.

### **Breve Apresentação da Empresa:**

A Solutis é o Tech Partner que acelera e sustenta a jornada digital dos seus clientes. Abordagem Ágil e Agile DevOps. Implantação de Produtos e Canais Digitais, soluções Salesforce, migração de serviços para Cloud, implementação de Automação e RPA, serviços de Suporte e Monitoramento Digital. Com mais de 1050 funcionários em todo o Brasil.