

# **Construindo Futuros: Poli e o Programa de Jovem Aprendiz**

Empresa: TOTVS

Autores: Poli Silva dos Santos e Vanessa Santos Batista

**SUMÁRIO**

**1. Sinopse.....2**

**2. Introdução.....4**

**3. A trajetória de Poli - de aprendiz, a responsável pelo programa de  
aprendizagem TOTVS.....4**

**4. Conclusão.....10**

**5. Breve apresentação da empresa.....10**

**6. Anexos.....12**

## 1) Sinopse:

A Universidade TOTVS, através do seu pilar Unidos, foca no desenvolvimento profissional e na empregabilidade de jovens, promovendo programas que facilitam a inserção no mercado de trabalho formal. Em parceria com o Instituto da Oportunidade Social (IOS), a iniciativa amplia o potencial dos jovens no início de suas carreiras. O Programa Jovem Aprendiz da TOTVS oferece um ambiente de aprendizado que promove crescimento profissional e pessoal, com formações complementares, encontros mensais e programas de direcionamento de carreira. O programa beneficia jovens de áreas vulneráveis de diversas regiões do Brasil, proporcionando oportunidades de emprego e desenvolvimento.

Um exemplo do impacto positivo do programa é a trajetória de Poli, que, aos 17 anos, transformou sua vida ao ingressar na TOTVS. Ele superou desafios como a timidez e a falta de experiência, e hoje aos 21 anos, é responsável pelo Programa Jovem Aprendiz da TOTVS, contribuindo para o desenvolvimento de outros jovens. O programa apresenta resultados significativos, com mais de 52% dos jovens sendo efetivados e um NPS superior a 90.

Para saber mais sobre o trabalho entre em contato pelo e-mail:

[vanessa.sbatista@totvs.com.br](mailto:vanessa.sbatista@totvs.com.br)

## **2. Introdução:**

O Programa Jovem Aprendiz da TOTVS é uma iniciativa que vai além das cotas obrigatórias, como geralmente praticado por outras empresas. Nosso objetivo é ampliar a empregabilidade e criar um pipeline de novos talentos para a TOTVS e seu ecossistema. Este programa é parte da estratégia de desenvolvimento de pipeline de talentos para vagas de entrada na empresa. Em parceria com o Instituto da Oportunidade Social (IOS), buscamos capacitar jovens de diversas regiões do Brasil, proporcionando não apenas oportunidades de emprego, mas também um ambiente de aprendizado e desenvolvimento profissional. A metodologia inclui formações complementares, encontros mensais e programas de direcionamento de carreira, visando preparar os jovens para o mercado de trabalho e para futuras oportunidades na TOTVS. Esta iniciativa é fundamental para garantir uma força de trabalho diversificada e qualificada, contribuindo para o crescimento e a inovação da empresa.

## **3. A TRAJETÓRIA DE POLI - DE APRENDIZ, A RESPONSÁVEL PELO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM TOTVS**

Poli, um jovem de 21 anos, é um exemplo do impacto positivo do Programa Jovem Aprendiz da TOTVS. Nascido e criado no extremo sul de São Paulo, nos bairros de Campo Limpo e Capão Redondo, ele encontrou na TOTVS a oportunidade de transformar sua vida. *"Por meio da empresa, consegui melhorar minha qualidade de vida e atualmente moro na zona norte da cidade,"* explica Poli. *"Sou uma pessoa que ama se permitir estar em novos ambientes, se conectar com novas pessoas, compartilhar e*

*partilhar experiências e acredito que seja por isso que eu faço faculdade de psicologia,"* continua ele. A influência de seus colegas de trabalho, muitos dos quais são psicólogos, foi muito importante para essa escolha.

Poli conheceu o Instituto da Oportunidade Social (IOS) em 2019 através de um panfleto na escola que anunciava cursos gratuitos. Interessado em ingressar no mercado de trabalho, ele se candidatou e concluiu o curso. *"Recebi uma ligação de uma recrutadora da TOTVS, me convidando para um processo seletivo para uma vaga de aprendiz na TOTVS. Aceitei o desafio, motivado pela oportunidade de ajudar nas contas de casa,"* lembra Poli.

A entrada de Poli na TOTVS coincidiu com o início da quarentena, o que trouxe o desafio adicional de trabalhar remotamente. *"Apesar do conhecimento que eu adquiri no curso do IOS, eu não tinha experiência, o que me gerou insegurança. Mas entrei na TOTVS com a expectativa de me desenvolver e alcançar novos espaços,"* conta Poli. Superar a timidez e melhorar a comunicação foram alguns dos obstáculos que ele enfrentou. *"As dailys com minha equipe foram essenciais para meu desenvolvimento,"* diz ele.

No final do contrato de aprendizagem, Poli recebeu a proposta de efetivação na TOTVS. *"Eu estava muito ansioso para saber se tinha desempenhado bem e se ia conseguir essa oportunidade. Quando a minha líder me contou sobre a efetivação, fiquei sem reação. Foi uma mistura de alívio e felicidade",* relembra Poli. Trabalhar na maior empresa de tecnologia do Brasil é uma conquista enorme para ele, que cresceu na periferia.

Um momento marcante no desenvolvimento profissional de Poli foi quando ele teve que conduzir uma dinâmica para cerca de 40 pessoas. *"Eu estava com muita vergonha,*

*tremendo de nervosismo e me sentindo incapaz de falar, meus colegas de trabalho me encorajaram. Ao final, recebi muitos elogios após a apresentação, o que foi muito gratificante”,* conta Poli. Esse momento foi importante para que ele aprendesse a enfrentar desafios com coragem e determinação.

Atualmente, Poli está à frente do Programa Jovem Aprendiz da TOTVS, onde ele continua a contribuir para o desenvolvimento de outros jovens. A transição de aprendiz para TOTVER responsável pelo Programa Jovem Aprendiz TOTVS foi desafiadora, mas enriquecedora. *“Precisei desenvolver meu relacionamento interpessoal, entender a Lei de Aprendizagem e adquirir habilidades como pensamento crítico, adaptabilidade e gerenciamento de tempo”,* explica Poli. *“Represento jovens que buscam novas oportunidades e são reconhecidos pelo seu trabalho. O meu objetivo é continuar em movimento, em desenvolvimento e continuar viabilizando oportunidades para os jovens da geração Z, em breve Alpha, que estão em situação de vulnerabilidade social e é isso que me motiva”,* afirma.

Poli descreve o papel da TOTVS em seu desenvolvimento profissional como fundamental. *“A TOTVS me deu a oportunidade de iniciar no mercado de trabalho com ótimos benefícios e ferramentas para manter meu bem-estar e o da minha família. Acesso à plataforma da Universidade TOTVS, capacitações e outros benefícios foram essenciais”,* diz ele. Poli também destaca como a empresa possibilitou que ele implementasse suas ideias e projetos. *“A TOTVS foi minha porta de entrada para o mercado de trabalho e, graças a isso, consegui atingir objetivos pessoais como ajudar minha mãe, morar sozinho e fazer faculdade”,* conta.

A reformulação do Programa Jovem Aprendiz, na qual Poli participou ativamente, trouxe mudanças significativas. *“Direcionamos um olhar mais próximo durante o*

*acompanhamento dos jovens, implementando uma política e fluxos para que todo o processo fosse mais fluido”, explica. Suas próprias experiências como aprendiz influenciaram essas mudanças, trazendo um olhar mais humanizado e técnico para cada etapa do contrato dos jovens.*

Hoje, Poli é reconhecido pelo impacto positivo de suas ações na vida dos jovens aprendizes que participam do programa. *“Recebo agradecimentos por capacitações, frases de incentivo e conteúdos que ajudam os jovens a se desenvolverem e serem efetivados. Meu exemplo nas capacitações fortalece a ideia de que a efetivação é possível”, diz ele.*

Uma história inspiradora que Poli compartilha é sobre um jovem aprendiz que tinha o sonho de ser efetivado na TOTVS. *“No segundo semestre de 2022 alguns aprendizes foram contratados e um deles se destacou desde a primeira capacitação, demonstrando o seu interesse em estar na TOTVS e aprender. Em umas das capacitações ele me falou que o seu objetivo era se tornar CEO da TOTVS, mas que entendia os desafios sendo um jovem preto periférico no seu primeiro emprego formal, a partir desse dia eu não perdi oportunidades de apresentar ele a novas pessoas, indiquei ele para diversas ações internas como podcast, vídeos e depoimentos, e ele sempre muito desenvolvido foi aceitando esses desafios. No início deste ano ele me procurou porque estava no final do seu contrato e não sabia se ia ser efetivado, com muita preocupação ele me pediu para ajudá-lo a encontrar novas oportunidades dentro ou fora da TOTVS e disse que ele só não podia ficar sem trabalhar. Eu já estava em contato com a liderança em busca da empregabilidade deste jovem e já sabia que no momento ainda não tinha uma vaga para efetivá-lo dentro de sua área. Conversei com a liderança dele de forma recorrente para tentarmos viabilizar essa oportunidade e no final deu certo, no dia que ele soube da*

*notícia foi me encontrar e me agradeceu, ele estava muito emocionado e não tinha muita reação, ainda não acreditava. O desespero estava batendo na porta dele e ali eu vi o que eu senti na minha efetivação, o alívio e a felicidade. Saber que ele contou comigo durante todo esse contrato e escutar a sua gratidão foi algo muito lindo e me inspirou ainda mais a continuar fazendo o meu trabalho com a mesma dedicação para cada jovem que passar pelos nossos programas.”, lembra Poli.*

Para o futuro, Poli pretende continuar atuando na área social, conciliando com sua formação em Psicologia. *“Quero continuar galgando em busca de novas oportunidades dentro deste time. O social é algo que me move e faz parte de mim”*, afirma. Ele também vislumbra melhorias no Programa Jovem Aprendiz, como o foco em capacitações de hard skills, incluindo ferramentas do mercado e análise de dados.

Poli aconselha outros jovens a terem paciência e determinação diante dos obstáculos. *“A mudança não acontece do dia para a noite. É preciso se dedicar diariamente para se desenvolver e ser reconhecido”*, conclui. Trabalhar com jovens de sua geração é uma grande oportunidade para Poli, que se sente desafiado e inspirado a cada treinamento.

### **Orçamento para o Programa:**

O investimento anual destinado ao Programa Jovem Aprendiz da TOTVS ultrapassa os R\$220.000,00, que são aplicados à capacitação técnica e comportamental dos participantes, com o suporte de consultorias externas renomadas, como HSM e Fábrica de Criatividade.

**Principais resultados:**

- **Diversidade e Inclusão:** 52% dos aprendizes são mulheres. Além disso, mais de 50% dos jovens são negros.
- **Taxa de Efetivação:** A taxa de efetivação dos participantes do programa na TOTVS é de 52%, significativamente superior à média do mercado, de apenas 24%.
- **Impacto no Clima Organizacional:** O Net Promoter Score (NPS) do programa é notável, atingindo 96, o que indica um alto nível de satisfação e recomendação por parte dos participantes. Além disso, os índices de satisfação e relevância do programa também são consistentemente altos ao longo dos anos.
- **Taxa de Retenção:** a retenção dos jovens aprendizes efetivados em cargos de entrada na TOTVS é de 98%, contra 87% dos colaboradores contratados de mercado.
- **Norma de Recrutamento e seleção:** em nossa norma e procedimento de recrutamento e seleção, temos em nosso processo o compromisso de ampliar a inclusão e a empregabilidade dos jovens, promovendo a diversidade e o desenvolvimento profissional, onde participantes do programa de Jovem Aprendiz TOTVS têm consideração obrigatória para vagas de entrada (assistente e técnico).

**Avaliação:** Os resultados são validados através de indicadores quantitativos e qualitativos, como assiduidade e aproveitamento nos treinamentos, taxa de efetivação, avaliação de performance, retenção e o NPS. A constante avaliação e feedback dos participantes garantem a melhoria contínua do programa.

**Aplicabilidade:** O programa contribui para a geração de valor ao preparar jovens para o mercado de trabalho e promover a diversidade e inclusão. Os participantes tornam-se profissionais qualificados, prontos para contribuir para o crescimento das organizações.

**Sustentabilidade:** Somos signatários do movimento Educa 2030, e estamos comprometidos em tornar nosso programa de Jovem Aprendiz ainda mais sustentável, ampliando nosso índice de efetivação dos participantes e buscando sempre por melhorias e inovações no programa.

**Conclusão:** A história de Poli é um exemplo do que é o Programa Jovem Aprendiz da TOTVS. Sua trajetória, marcada por superação e crescimento, é uma prova do poder transformador do programa. Ao enfrentar desafios como a timidez e a falta de oportunidade e experiência, Poli não apenas se desenvolveu profissionalmente, mas também se tornou um jovem inspirador, capacitando outros jovens a trilharem seu caminho. O programa não apenas é uma porta para o primeiro emprego, mas também apoia o empoderamento dos participantes. Ao investir em jovens talentos como Poli, a TOTVS não apenas fortalece sua força de trabalho, mas também cultiva uma cultura de inclusão e oportunidade. Através do Programa Jovem Aprendiz, a TOTVS não apenas reconhece o potencial dos jovens, como Poli, mas também os capacita a alcançarem suas aspirações mais audaciosas, contribuindo para um futuro de sucesso e realização.

#### **Breve apresentação da empresa:**

**TOTVS**, a maior empresa de tecnologia do Brasil. A TOTVS é líder absoluta em sistemas e plataformas para empresas. Indo muito além do ERP, oferece tecnologia

completa para digitalização dos negócios, apoiando o crescimento, levando mais produtividade, eficiência e rentabilidade para as operações dos clientes.

Nossa operação é baseada em uma estratégia de crescimento composta por 3 dimensões de negócio, o que fortalece nosso compromisso de nos tornarmos o trusted advisor por meio da tecnologia:

### **Gestão**

Nossas soluções trazem mais produtividade, eficiência, controle e governança para as empresas. No portfólio estão sistemas cross, ERPs e sistemas de RH, soluções verticais e sistemas especializados que atendem 12 setores da economia.

### **Techfin**

Soluções de crédito, pagamentos e serviços financeiros personalizados, com a facilidade de acesso por meio de nossas próprias soluções e plataformas a custos competitivos, trazendo rentabilidade e liquidez para as empresas.

### **Business Performance**

Portfólio de soluções focadas no aumento de vendas, competitividade e desempenho dos clientes, por meio de soluções de Marketing Digital, Digital Commerce e soluções de Customer Experience (CX).

FAZER: É A FORÇA QUE MOVE O BRASIL! ESSA É A FORÇA QUE MOVE A TOTVS!  
AFINAL, A TOTVS ACREDITA NO BRASIL QUE FAZ! Por meio da tecnologia, queremos ajudar as empresas a alavancar seus negócios, sendo mais rentáveis e crescendo suas operações. Nos últimos cinco anos, investimos aproximadamente R\$3 bilhões em

pesquisa e desenvolvimento para atender as exigências dos nossos mais de 70 mil clientes em 12 segmentos da economia.

### Anexos:

Você se lembra da timidez que costumava ser um desafio para o Poli no começo?

Agora, veja onde ele chegou, no vídeo de retrospectiva da TOTVS!

▶ 2023 não passou, voou #RETROSPECTIVATOTVS #SOMOSTOTVERS #TOTVS

