

Modalidade: Excelência Organizacional

PAPS - Programa de Apoio Pessoal Savegnago

Autores:

Jaciani Rizzioli – Diretora de Recursos Humanos

Rafael Rodrigues – Gerente de SESMT

Sumário

Sinopse	3
Introdução.....	5
Orçamento	11
Principais resultados	11
Avaliação:	13
Aplicabilidade:	14
Conclusão.....	17
Breve apresentação da empresa	18

Sinopse

Em 2023, o Grupo Savegnago lançou o PAPS (Programa de Apoio Pessoal Savegnago), que proporciona suporte abrangente aos colaboradores e seus dependentes para enfrentar desafios pessoais e profissionais, visando uma vida mais saudável e feliz.

A iniciativa surgiu da preocupação com a qualidade de vida dos funcionários e de seus familiares, reconhecendo os desafios que podem afetar a saúde mental, especialmente considerando as altas taxas de transtornos de ansiedade e depressão no Brasil com base na OMS. Além disso a pesquisa da GPTW aplicada em 2022, destacou para nós a importância de promover um ambiente de trabalho saudável e acolhedor.

Em parceria com a Auster, pioneira em soluções comportamentais corporativas, o programa oferece atendimento gratuito em nove especialidades, com destaque para o apoio psicológico.

Lançado como piloto em seis cidades (Americana, Campinas, Hortolândia, Limeira, Sertãozinho e Sumaré) com aproximadamente 2.400 colaboradores, o PAPS obteve adesão expressiva, com 1.996 atendimentos em seis meses, sendo 25% superior na adesão em comparação com outras empresas. Além disso, a Auster realiza contato proativo com os colaboradores que sofrem acidentes de trabalho, oferecendo suporte.

O programa também é reconhecido como uma ferramenta de gestão eficaz, capacitando líderes a orientarem os colaboradores na busca por apoio e desenvolvimento. Além disso, contribuiu de forma significativa para a conquista

do selo GPTW, evidenciando melhorias substanciais nas avaliações relacionadas ao ambiente de trabalho e à qualidade de vida dos colaboradores.

Até o final do ano, expandiremos o Programa de Apoio Pessoal Savegnago (PAPS) para todos os mais de 12 mil colaboradores do grupo Savegnago. Nosso compromisso é garantir o bem-estar psicológico e emocional de toda a equipe, promovendo um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Para mais informações, os interessados podem contatar os e-mails: jaciani.rizziolli@savegnago.com.br e rafael.rodriques@savegnago.com.br

Introdução

Em 2022, a pesquisa GPTW revelou oportunidades de melhoria para o grupo Savegnago em áreas críticas como saúde psicológica e emocional dos funcionários, benefícios diferenciados e o desejo dos colaboradores de trabalhar na empresa. Os índices de melhorias foram:

	VE 2022	VA 2022	BENCH	DIF
Este é um lugar psicológico e emocionalmente saudável para trabalhar	52	52	83	-31
Temos benefícios especiais e diferenciados aqui	54	53	87	-33
Os funcionários(as) aqui têm vontade de vir para o trabalho	55	56	89	-34

Afirmativas mapeadas como pontos de melhoria na pesquisa GPTW 2022

Esse panorama é agravado, ao descobrimos que de acordo com a OMS, houve um aumento de 25% nos casos de depressão e ansiedade no período pós-pandemia. O Brasil, reconhecido como a nação mais ansiosa do mundo, foi particularmente afetado, resultando em um aumento significativo dos afastamentos do trabalho por problemas emocionais.

Para enfrentar esse desafio, estabelecemos uma parceria com a Auster, líder em soluções comportamentais no mercado corporativo brasileiro e lançamos em

maio de 2023, o Programa de Apoio Pessoal Savegnago (PAPS) como piloto em seis cidades (Americana, Campinas, Hortolândia, Limeira, Sertãozinho e Sumaré), abrangendo aproximadamente 2.400 colaboradores. No piloto, prestamos 1.996 atendimentos, o que reflete uma adesão 25% superior à média das demais empresas do mesmo porte que adotaram o programa. Durante o ano de 2024, expandimos o programa para mais seis cidades e quatro mil colaboradores, totalizando mais de seis mil colaboradores. Esse esforço resultou em avanços significativos em alguns índices, contribuindo para a conquista do primeiro selo da Great Place to Work (GPTW) para a Savegnago.

O PAPS vai além de uma iniciativa de responsabilidade social; é uma estratégia essencial para melhorar o desempenho dos colaboradores e a sustentabilidade da empresa. Funcionários apoiados e valorizados são mais produtivos, o que atrai novos talentos e fideliza clientes que apreciam práticas empresariais responsáveis.

Com base nesses resultados positivos, estamos entusiasmados em anunciar que, até o final deste ano, expandiremos o PAPS para todos os mais de 12 mil colaboradores do grupo Savegnago. Este é mais um passo no nosso compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho saudável e produtivo para toda a nossa equipe.

Desenvolvimento

O PAPS é o programa em parceria com a Auster que oferece acolhimento e orientação para colaboradores e seus dependentes lidarem com problemas pessoais e no trabalho e buscar uma vida mais saudável e feliz. O atendimento é totalmente confidencial, gratuito e por telefone, com orientações em diversas áreas, como:

- **Psicológica:** Crises de relacionamento conjugal, familiar e profissional; Problemas de natureza emocional (Traumas, angústias, medos, ansiedades, estresse etc.); Perdas (morte, separação etc.); Questões relacionadas à sexualidade; Apoio e orientação em casos de violência; Dependência química.
- **Jurídica:** Orientação sobre o local e forma de conseguir documentos; Auxílio em trâmites burocráticos; Especialidades: Direito Civil, Imobiliário, Familiar, Criminal e do Consumidor; Apoio no entendimento de contratos; Orientação relacionada aos seus direitos como consumidor.
- **Nutricional:** Dicas e orientações para manter o corpo em forma, respeitando seu perfil metabólico; Esclarecimento de dúvidas sobre o que comer em cada período do dia; Acompanhamento nutricional durante e após a gravidez; Orientação sobre a avaliação do IMC e sugestão de hábitos alimentares e escolhas compatíveis com idade, atividades, necessidades e perfil metabólico; Análise de composição dos alimentos, considerando a tabela nutricional.

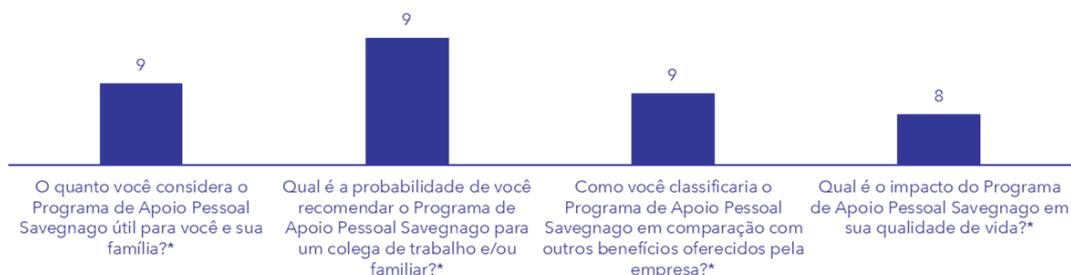
- **Serviço social:** Orientações sobre aposentadoria e afastamentos; Informações sobre trâmites burocráticos referentes a licença maternidade, inclusão no plano de saúde e falecimentos; Orientações de benefícios da empresa e recursos sociais (políticas públicas); Orientações sobre adoção; Orientações para casos de assédio, abuso e violência doméstica.
- **Educação física:** Indicação de atividades físicas compatíveis para grupos com necessidades especiais, gestantes, obesos e idosos; Sugestão de início de atividade física para acidentados; Maneiras para melhorar seu desempenho durante os exercícios; Orientações sobre modalidades esportivas; Orientações para o combate ao sedentarismo.
- **Financeira:** Apoio na avaliação sobre a hora certa para adquirir bens duráveis; Reequilíbrio orçamentário; Planejamento do orçamento e dicas para não comprometer sua renda; Orientações sobre os recursos para recuperar o crédito; Sugestão de planilha financeira doméstica.
- **Fisioterápica:** Apoio no planejamento de uma rotina para começar a se exercitar; Indicação de exercícios para pessoas com limitações de movimento; Dicas práticas de automassagem, alongamento e atividade física para iniciantes e pessoas com limitações; Posturas que ajudam a prevenir dores localizadas.
- **Orientação pedagógica:** Indicação de escolas e métodos pedagógicos; Suporte para cuidar de crianças com deficiência; Orientação sobre o que é esperado nas diferentes fases do desenvolvimento infantil, visando adequar expectativas à realidade; Treinamento do hábito de estudo; Definição de estratégias para o enfrentamento de situações de bullying.

- **Pet consultoria:** Hábitos de higiene do animal e higiene do ambiente; Como escolher seu animal de estimação: o que é preciso saber antes de adotar um pet; Cuidados básicos para a saúde do pet: como manter o animal saudável e protegido de doenças; Dicas para eliminação de infestação de pulgas, carrapatos e outros parasitas; Análise de composição dos alimentos, considerando a tabela nutricional.

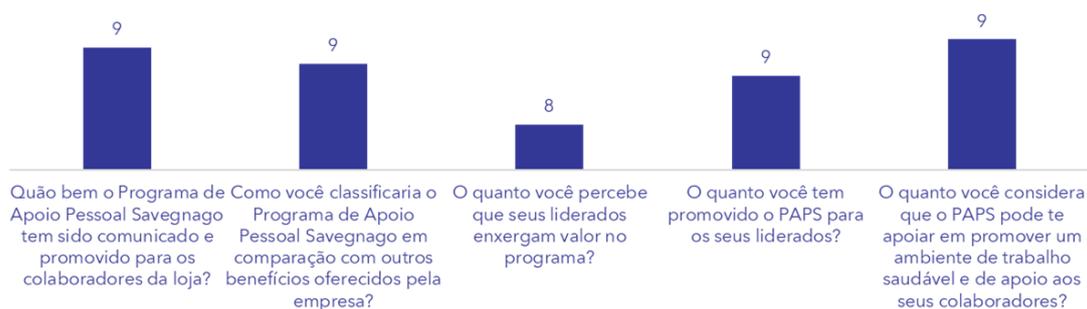
Nosso atendimento é telefônico e gratuito, porém, disponibilizamos um canal exclusivo por e-mail para atender pessoas com deficiência auditiva (acessibilidade@papauster.com.br). Além disso, todos os colaboradores e familiares de primeiro grau (pais, cônjuge, enteados, filhos e irmãos) são pré-cadastrados e recebem um número exclusivo para contato pelo 0800 999 8898.

Antes de expandirmos o programa para outras cidades, conduzimos uma pesquisa de satisfação interna para avaliar se os colaboradores e líderes reconheceram o valor do programa. Recebemos respostas de 132 líderes e 442 colaboradores. Os resultados foram os seguintes:

Pesquisa interna com colaboradores (Escala de avaliação 0-10)



Pesquisa interna com líderes (Escala de avaliação 0-10)



Nesse período do piloto, registramos 1.996 atendimentos, o que, de acordo com a Auster, reflete uma adesão 25% superior à média de outras empresas do mesmo porte. Além disso, a Auster disponibilizou uma pesquisa NPS para as pessoas que entraram em contato, e obtivemos uma nota de 95, indicando que o atendimento está no patamar da excelência.

Em 2024, ampliamos o PAPS para mais seis cidades, englobando mais de seis mil colaboradores, o que representa 50% do nosso quadro. Até o final do ano, almejamos estender o programa para todas as 20 cidades. Já neste ano, estamos colhendo resultados significativos com o PAPS, incluindo os dados da pesquisa do GPTW, que contribuíram para obtenção do selo.

Orçamento

Atualmente, o investimento no PAPS é de R\$4,10 por colaborador por mês. No entanto, ao expandir para incluir todos os nossos colaboradores até o final do ano, o custo por colaborador diminuirá para R\$3,40, totalizando um investimento mensal de R\$42.160.

Principais resultados

Destacamos como principais resultados a alta adesão inicial durante a fase piloto do programa, com 1.996 atendimentos registrados pela Auster, um número 25% superior ao de outras empresas. Além disso, observamos uma evolução significativa nas respostas da pesquisa GPTW, o que contribuiu para a obtenção do primeiro selo GPTW para o grupo Savegnago.

Maiores evoluções em relação à pesquisa anterior:

AFIRMATIVA	VU	MÉDIA	GAP	BENCH
	2024	2022		
Temos benefícios especiais e diferenciados aqui	63	54	9	86

Principais pontos fortes que foram impulsionados:

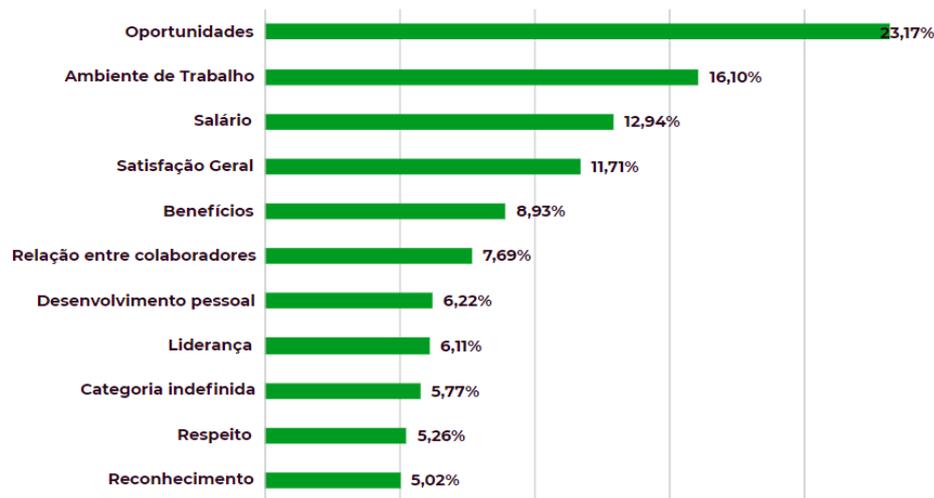
AFIRMATIVA	MÉDIA	VU	BENCH	GAP
	2022	2024		
Este é um lugar fisicamente seguro para trabalhar	86	88	96	-8
Quando se entra nesta empresa, fazem você se sentir bem-vindo(a)	79	84	95	-11
Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuímos para a comunidade	83	83	93	-10
Nós sempre comemoramos eventos especiais	59	83	83	0
Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só "mais um emprego"	82	83	90	-7

Principais oportunidades de melhoria que evoluímos:

AFIRMATIVA	MÉDIA	VU	BENCH	GAP
	2022	2024		
Aqui as pessoas se importam umas com as outras	49	52	86	-34
Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar	52	53	77	-24
Aqui na empresa, as pessoas têm motivação para trabalhar	56	57	84	-27

Com base nos comentários, o ambiente de trabalho é o 2º colocado no critério:

O que torna sua organização um excelente lugar para se trabalhar”:



Avaliação:

As metodologias utilizadas para definir os resultados incluíram uma pesquisa de satisfação, que avalia a percepção e contentamento dos colaboradores com o programa; a pesquisa de Net Promoter Score (NPS), que mede a probabilidade de os colaboradores recomendarem o programa a outros; a pesquisa Great Place to Work (GPTW), que avalia o ambiente de trabalho em várias dimensões

como confiança, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem; e o relatório da Auster, que refletiu uma alta adesão ao programa.

Aplicabilidade:

As ações que evidenciaram a preocupação com a contribuição do trabalho na prática para a geração de valor para as pessoas, foram os eventos que organizamos em todas as nossas lojas onde oferecemos o PAPS para conscientização sobre saúde mental e durante o evento, explicamos o programa e distribuímos kits do PAPS contendo folhetos informativos, ímãs de geladeira e adesivos.

Fotos das ações realizadas para divulgação do PAPS



Sustentabilidade

Recebemos mensalmente da Auster um relatório que apresenta a quantidade de atendimentos e a porcentagem de utilização por especialidade:

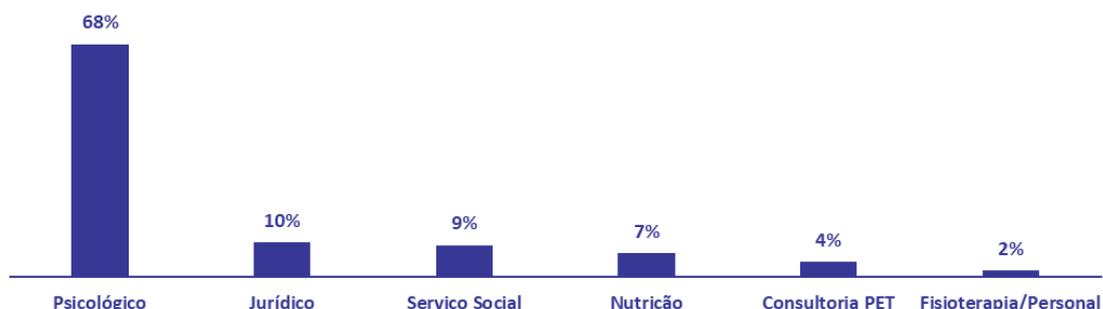


Gráfico porcentagem por especialidade

Esses dados nos auxiliam na implementação de ações, com campanhas, cursos e palestras, para beneficiar todos os colaboradores do grupo. Algumas dessas ações já foram realizadas em 2024, como por exemplo:

Campanha Janeiro Branco



Live sobre segurança do trabalho e saúde:



Conclusão

Em suma, os resultados obtidos com PAPS refletem o compromisso do Grupo Savegnago em promover um ambiente de trabalho saudável e acolhedor, além de priorizar a qualidade de vida de seus colaboradores. A alta adesão ao programa, os avanços nas pesquisas de satisfação interna e a conquista do selo GPTW são testemunhos do sucesso e impacto positivo do PAPS. Esses resultados não apenas fortalecem a reputação da empresa como empregador de escolha, mas também promovem um ambiente de trabalho mais produtivo e gratificante para todos os envolvidos. O Grupo continua comprometido em aprimorar suas práticas sustentáveis e em proporcionar o melhor ambiente possível para seus colaboradores, visando sempre o bem-estar e o sucesso mútuo.

Breve apresentação da empresa

O Savegnago Supermercados, a Rede Forte do Interior, inaugurou sua primeira loja em agosto de 1976, na cidade de Sertãozinho, interior de São Paulo. O senhor Aparecido Savegnago, pensando em unir a família ao trabalhar com seus filhos, comprou a loja que deu início ao sonho. Os valores da família sempre foram levados muito a sério e isso se mostra muito presente em cada atendimento, projeto e ação. Afinal, a promessa e lição do senhor Aparecido Savegnago, feita logo no início dos negócios, se concretizou: o respeito em cada atendimento é o grande diferencial da Rede supermercadista, que já conquistou o coração das famílias do interior paulista. Dessa maneira, sempre seguindo suas palavras, a família viu os negócios começarem a crescer. Assim, em 1978, a primeira unidade do Supermercado Savegnago tinha dobrado de tamanho. E em 1979 a Rede conquistou 5 lojas na cidade de Sertãozinho, se sentindo prontos para dar o próximo passo no plano de expansão para outras cidades! Hoje o grupo está presente em 20 cidades, impactando cerca de 5 milhões de habitantes e gerando mais de 12.400 postos de trabalho diretos em suas 62 lojas Savegnago Supermercados. As constantes expansões e investimentos do grupo o colocam em 1º lugar no interior paulista, em 8º no estado de São Paulo e em 15º no Brasil, no quesito faturamento, segundo a Associação Brasileira de Supermercados (ABRAS).

Missão: Gerar valor às pessoas.

Visão: Ser líder nos mercados de atuação como referência de marca, inovação e empresa para se trabalhar.

Valores: O Savegnago preza por valores e princípios claros em sua gestão, sendo eles:

- Ética e transparência no relacionamento com clientes, fornecedores, funcionários e acionistas;
- Qualidade no atendimento, produtos e serviços oferecidos;
- Responsabilidade e respeito com o meio ambiente e a sociedade;
- Melhoria contínua e inovação nos processos e procedimentos;
- Sustentabilidade e empreendedorismo como base da cultura e do crescimento da empresa.