



**PRÊMIO SER HUMANO – ABRH BRASIL**

**CATEGORIA: DESENVOLVIMENTO**

**ANDERSON ALZIRO CARDOSO**

**JOÃO EMILIO RODRIGUES DA SILVA**

**TAISSA TAMAKI**

**ESCOLAS DE ELETRICISTAS – FORMAÇÃO DE ELETRICISTAS DE  
MANUTENÇÃO E CONSTRUÇÃO DE REDES ELÉTRICAS DE  
DISTRIBUIÇÃO**

**GRUPO CPFL ENERGIA**

**UNIVERSIDADE CPFL**

**CAMPINAS – SP / 2024**

## INDICE

<b>1 – Introdução</b> .....	Página 1
<b>2 – Desenvolvimento</b> .....	Página 2
2.1 - Escolas de Eletricistas .....	Página 3
2.2 – Localização .....	Página 4
2.3 - Parceiros e Docentes .....	Página 4
2.4 – Discentes .....	Página 5
2.5 – Recursos .....	Página 7
2.6 - Modelo de ensino .....	Página 8
2.7 - Avaliação .....	Página 9
2.8 - Conteúdo Programático e Carga Horária .....	Página 10
<b>3 – Orçamento</b> .....	Página 12
<b>4 - Resultados</b> .....	Página 13
4.1 - Histórico de turmas desenvolvidas .....	Página 13
4.2 - Efetividade .....	Página 14
<b>5 - Conclusões</b> .....	Página 14
<b>6 - Descritivo da Organização</b> .....	Página 15
6.1 - Grupo CPFL Energia .....	Página 15
<b>7 - Bibliografia</b> .....	Página 17
<b>8 – Anexos</b> .....	Página 18

## SINOPSE

O presente trabalho visa a apresentação do Projeto Escola de Eletricistas desenvolvido pelo Grupo CPFL Energia, oferecendo o curso de qualificação profissional de Formação de Eletricista de Manutenção e Construção de Redes Elétricas de Distribuição de energia, realizados nos estados de São Paulo e Rio Grande do Sul.

As turmas são oferecidas de forma gratuita para membros da comunidade que atendam aos requisitos solicitados e sejam aprovados em processo seletivo, em parceria com instituições de ensino de referência nas localidades. As turmas são em formato diurno e noturno, de 12 a 20 alunos, com a carga horária de 372 horas para a turma de Construção de Redes e 444 horas para a turma de Manutenção de Redes.

O projeto teve início em 2012, sendo que até 2023 foram desenvolvidas 241 turmas com 3.427 formandos. A efetividade do programa se consolida com o número de contratações pelas empresas do Grupo CPFL Energia, representando um percentual de 90% de admissões de formandos do programa.

O retorno deste projeto atende as demandas de qualificação de profissionais para atuar no setor elétrico, a qual demanda de especificações técnicas e deficiência de profissionais qualificados-bem como a oportunidade de qualificação e desenvolvimento profissional para membros da comunidade a qual a organização está inserida.

Contato: João Emílio Rodrigues da Silva – [jemilioro@cpfl.com.br](mailto:jemilioro@cpfl.com.br)

## 1 - INTRODUÇÃO

A atuação das organizações na capacitação de mão de obra nas comunidades a qual está inserida é uma importante estratégia para o desenvolvimento de profissionais com competências mais adequadas a demanda de negócio, bem como a participação de uma forma sustentável na própria comunidade. Borges (2016) evidencia a lacuna existente na formação do ensino regular, que isoladamente não consegue atender esta expectativa.

A realidade se agrava em atividades essenciais para sociedade atual, como nas organizações que atuam no fornecimento de energia elétrica, que estão inseridos nos processos produtivos, atendimento hospitalar, comércio e rotinas da sociedade, necessitando de uma mão de obra específica e capacitada (ALVES, 2016).

Essas características demandam desse setor um aprendizado constante, com desenvolvimento de programas que possam capacitar profissionais para atender a complexidade da área de atuação, sendo a realidade do Grupo CPFL Energia, que desde 1912, desenvolve soluções em geração, transmissão, distribuição, comercialização de energia elétrica, bem como a prestação de serviços atrelado a este segmento. Hoje são mais de 16 mil colaboradores em todo território nacional, com 10,3 milhões de clientes atendidos, sendo a segunda maior distribuidora de energia elétrica do Brasil e um dos líderes em geração de energia renováveis (Relatório Anual CPFL Energia 2023).

Esse presente trabalho destina-se a apresentar o Projeto Escolas de Eletricistas, desenvolvido pelo Grupo CPFL Energia, tendo como principal objetivo a oferta do curso de qualificação profissional de Formação de Eletricista

de Manutenção e Construção de Redes Elétricas de Distribuição de energia nas comunidades em que atua.

Para o desenvolvimento deste trabalho foi realizado a descrição estrutural do projeto, desenvolvimento históricos, localidades de atuação, metodologias aplicadas, quantitativo de turmas desenvolvidas, descritivo orçamentário e resultados obtidos.

Ao final desse trabalho, serão conhecidos as características e os resultados desse projeto, bem como o impacto que este produz na comunidade atuante e na organização proponente.

## **2 - DESENVOLVIMENTO**

A distribuição de energia elétrica tem uma relevante importância para sociedade atual, conforme Alves (2016), com o amplo crescimento das tecnologias que funcionam com energia, nos quais a sociedade é dependente, desde produtos industriais às mais variadas necessidades diárias, não há como não relacionar distribuição de energia como um serviço essencial.

Conforme Araujo (2016), o setor elétrico enfrenta grandes desafios para distribuir energia de forma confiável, eficiente e com segurança. Para isso, é cada vez maior os investimentos que impulsionam o avanço nos mais diversos sistemas técnicos e de processos, tanto em equipamentos, ferramentas e procedimentos mais bem estruturados, para garantir continuidade do serviço e segurança.

Neste cenário encontra-se a escassez de treinamentos de capacitações que possibilitem profissionais a desenvolver habilidades para a atuação neste segmento, bem como acompanhar a evolução e complexidade do sistema elétrico, com capacidade de interpretação e decisão, com foco em qualidade, confiabilidade e segurança no seu dia a dia.

## **2.1 - Escola de Eletricista**

Para qualificar os candidatos ao cargo de eletricistas e suprir as necessidades de contratação as vagas iniciais operacionais da empresa, em 2012 o Grupo CPFL Energia desenvolveu o Projeto Escola de Eletricistas, com o objetivo da formação profissional de eletricista de manutenção e construção de redes elétricas de distribuição de energia e o desenvolvimento da cultura de segurança nas comunidades nas quais os participantes estão inseridos.

Inicialmente o Projeto possuía uma grade curricular visando a qualificação técnica, com conteúdo focado em aspectos normativos e de diretrizes do setor, com o decorrer da evolução do projeto a formação adquiriu a característica de buscar o desenvolvimento do aluno, no aspecto técnico, comportamental e do desenvolvimento da visão de segurança necessária para uma atuação sólida.

Com a implantação do Projeto, houve redução do tempo médio de reposição da mão de obra capacitada para as necessidades corporativas, bem como a formação dos profissionais mais aderentes a cultura do setor, visto que é uma área que possui considerável risco atrelado a função, este fator agrega valor de segurança, pois o formando do Projeto tem a oportunidade do desenvolvimento do aprendizado antes da atuação efetiva.

## **2.2 – Localização**

As turmas ofertadas são localizadas nas cidades de atuação das empresas do Grupo CPFL Energia nos estados de São Paulo e Rio Grande do Sul, a qual produz considerável desenvolvimento de mão de obra local, visto que a maioria não são regiões metropolitanas. Por serem empresas atuantes nas localidades, em sua maioria, o desenvolvimento das turmas é considerado uma oportunidade de desenvolvimento profissional local, com elevado número de candidatos inscritos ao processo de ingresso.

No estado de São Paulo as turmas ocorrem nas cidades de Ribeirão Preto, Araraquara, Bauru, São José do Rio Preto, Ipaussu, Itapetininga, São José do Rio Pardo, Indaiatuba, Votorantim, Cubatão, Americana, Campinas, Sumaré, Jaguariúna, Itapira, Botucatu, Marília e Araçatuba. As empresas atuantes locais são a CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e CPFL Serviços.

No Rio Grande do Sul ocorre nas cidades de Caxias do Sul, Venâncio Aires, Santa Maria, Canoas, Erechim e Bento Gonçalves, Palmeira das Missões e Santana do Livramento. A empresa local atuante é a RGE.

## **2.3 - Parceiros e Docentes**

Os treinamentos ocorrem em parceria com instituições de ensino profissional de referência nas localidades, sendo que o Grupo CPFL assume o patrocínio financeiro, suporte técnico e acompanhamento didático/metodológico das turmas desenvolvidas.

Os docentes da Escola de Eletricistas são oriundos do setor elétrico, com vínculo com as instituições de ensino parceiras, devendo ter comprovada experiência no setor elétrico e vivência em condução de treinamentos destas categorias, passando por periódicas atualizações técnicas do setor e mudanças de normativos.

O acompanhamento das turmas desenvolvidas ocorre de maneira contínua, estando sob a responsabilidade da Universidade CPFL, área responsável pelas ações de Educação Corporativa do Grupo CPFL, a devida gestão do processo. Dentro deste aspecto, além do acompanhamento dos alunos, é realizado reuniões periódicas com os docentes e workshops anuais com as equipes parcerias, visando a troca de conhecimentos, atualizações técnicas, desenvolvimento didático/metodológico e incentivo a processos de inovação.

## **2.4 - Discentes**

O curso é ofertado de forma gratuita para pessoas das comunidades que atendam os pré-requisitos abaixo:

- Ter 18 anos até o início da formação;
- Possuir CNH B válida;
- Ter o Ensino Fundamental completo (em regiões metropolitanas, a escolaridade preferencial é o Ensino Médio)

Para o ingresso no programa o candidato deve realizar a inscrição em Processo Seletivo, participando de etapas avaliativas, tanto com as instituições de ensino parceiras, quando na organização patrocinadora. Ao finalizar esta etapa é encaminhado para avaliação médica com finalidade de liberação de

atividades em altura, visto que as práticas desenvolvidas no curso exigem esta categoria, atendendo as diretrizes de segurança e normas regulamentadoras.

Este processo é crucial para garantir a aderência do aluno e a eficácia do Projeto, visto que há uma limitada oferta de vagas para as turmas oferecidas pela característica de práticas desenvolvidas, obedecendo principalmente aos critérios de segurança e visando a qualidade do ensino ofertado.

A divulgação do Projeto ocorre através de inserções em redes sociais, matérias jornalísticas e instituições parceiras. As inscrições ocorrem de forma eletrônica pelo acesso ao site institucional do Grupo CPFL Energia, a qual o candidato recebe as informações iniciais e pode se candidatar para a localidade que possua interesse de participação.

Desde 2020, houve um aumento significativo da participação feminina nas formações, inclusive com a criação de turmas exclusivas para mulheres. O Projeto se revela também eficaz na capacitação para o trabalho e no consequente empoderamento feminino. Como as mulheres são muitas vezes chefes de família e multiplicadoras do conhecimento nas comunidades, este é um aspecto especialmente relevante.

A aprovação no curso não implica, necessariamente, em contratação do formando pelo grupo CPFL Energia. Durante a realização do curso, o aluno não recebe salário, benefícios e nem tem vínculo empregatício com a empresa.

## **2.5 - Recursos**

Os alunos terão acesso a um portal de apoio didático com disponibilização de material de suporte ao aprendizado, como: vídeos, apostilas e manuais. A Plataforma também é utilizada na Gestão do Treinamento pelo docente com possibilidade de aplicação de avaliações teóricas, controle de frequência, cadastro de informações do aluno, lançamentos de notas e realização de avaliação comportamental.

Ao iniciar as atividades presenciais, nos Centros de Treinamentos são disponibilizados EPI's (Equipamentos de Proteção Individual), ferramentas, materiais, equipamentos e EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva). Os conteúdos são trabalhados de forma teórica com desenvolvimento de atividades práticas recriando a rotina de um Eletricista de rede de distribuição elétrica.

O Centro de Treinamento é composto, além de salas de aulas, de um pátio de treinamento com uma rede de distribuição simulada desligada, para que os alunos possam realizar executar atividades práticas em ambientes controlados. Durante a realização das aulas é oportunizado a vivência das atividades que são abordadas de forma teórica, com a utilização de ferramentas e equipamentos da área de operação da área.

A responsabilidade pelo fornecimento do material técnico, manutenção predial e manutenção de ferramental é de responsabilidade do Grupo CPFL através da Universidade CPFL. Este processo é sempre conduzido em parceria com as instituições de ensino parceiras.

## **2.6 - Modelo de ensino**

O Projeto oferece duas formações em caráter de qualificação profissional: Formação de Eletricista de Manutenção de Redes de Distribuição e Formação de Eletricista de Construção de Redes de Distribuição. Ambas se diferem em relação à área de atuação à qual se destina a formação. A turma é composta de 12 a 20 alunos, mediante as características técnicas e logísticas dos Centros de Treinamento que estejam alocados.

A metodologia de ensino aplicada deve desencadear no aluno um interesse para pesquisar novas informações, desenvolver habilidades, resolver problemas e gerar novos conhecimentos. Para tanto, o aluno deve se tornar um ser ativo no processo de aprendizagem. Ou seja, as aulas não podem ser momentos de mera transmissão de informações, algo que poderia ser feito com a leitura de um livro ou com um vídeo, mas sim uma oportunidade de troca de conhecimentos e experiência e, principalmente, vivenciar as atividades práticas da rotina de uma profissional da área.

No desenvolvimento didático é considerado a metodologia ativa de ensino, que privilegia a compreensão do aluno como um sujeito no processo de aprendizagem, a articulação entre teoria e prática no percurso curricular e o planejamento de atividades que considerem as necessidades de aprendizagem para a formação de um eletricista atuante no segmento.

A estrutura proposta para a Escola de Eletricistas, leva em conta o fato de que alguns alunos possuem vínculos empregatícios em outros segmentos, não possuindo dedicação exclusiva e limitação de tempo para a participação nas aulas. Este fato conduz a uma maior oferta de turmas no formato noturno, com

aulas de segunda a sexta-feira, com 4 horas diárias de treinamento. Em menor escala, a depender das características das localidades, pode-se ter a oferta de turmas diurnas, de segunda a sexta-feira, com 8 horas de treinamento diário.

A formação inicia com módulos teóricos, desenvolvendo conteúdos base e normas regulamentadoras do setor elétrico, seguindo pelos módulos práticos com conteúdo mais específicos de operação de equipamentos, manutenção e construção de redes elétricas de distribuição, bem como conteúdos complementares. Este modelo privilegia a segurança dos participantes, desenvolvendo a teoria intercalada com atividades práticas em um pátio de treinamento com uma rede de distribuição simulada desligada, já propiciando a vivência de um profissional atuante no segmento, porém oportunizando uma visão teórica inicial.

A distribuição, e introdução, dos módulos e a construção dos materiais didáticos passam por frequentes atualizações para se adequem às orientações de normas e procedimentos do setor. Os treinamentos práticos se baseiam nos Manuais de Operações, criados ou atualizados pelas áreas de Engenharia, de Operação e pela Universidade CPFL.

## **2.7 - Avaliação**

A avaliação é parte integrante do processo de ensino e aprendizagem e pode variar em função das normas regulamentadoras, orientações contextuais dos docentes responsáveis e das características de cada turma desenvolvida.

Nos módulos de normas regulamentadoras de eletricidade e trabalho em altura é aplicado obrigatoriamente provas teóricas ao final de cada um, sendo

necessário a aprovação dos alunos para a continuação no treinamento, por ser esta uma diretriz normativa. Após esta etapa o docente tem a liberdade de optar pela realização de avaliações pontuais, tanto teórico, quanto prático, em módulos específicos que jugue pertinente.

Ao final do curso, é realizada obrigatoriamente a avaliação final, dividida em uma prova teórica com conteúdo dos diferentes módulos, e uma prova prática, em ambiente controlado, para avaliar se os procedimentos técnicos e de segurança foram aprendidos em uma visão de execução das atividades, segurança e qualidade.

Será aprovado no módulo o aluno que tiver no mínimo 75% de presença e obtiver uma nota superior ou igual a sete na avaliação geral, observado como um conceito satisfatório. Após o término do curso, o aluno recebe os Certificados pela instituição de ensino parceira e os resultados das avaliações de aprendizagem.

## **2.8 - Conteúdo Programático e Carga horária.**

O Treinamento de Formação de Eletricista de Manutenção de Redes de Distribuição possui a carga horária total de 444 horas e o Treinamento de Formação de Eletricista de Construção de Redes Elétricas de Distribuição possui a carga horária de 372 horas. As certificações são distintas e destinadas a áreas específicas de atuação.

Ambos os treinamentos possuem conteúdos base em comum, descritos abaixo:

- Eletricidade Básica - Básico em Eletricidade
- NR10 Básica - Normas de Segurança em Eletricidade
- NR 10 Complementar - Procedimentos e Normas
- Meio Ambiente
- Tarefas de Introdução
- NR35 - Normas de Segurança em Altura
- Tarefas de Preliminares - Atividades básicas preparatórias
- Tarefas de Manobras de Chaves
- NR 12 Cesto aéreo - Norma de Segurança em operação de equipamentos
- Treinamento Complementar - Guardião da Vida
- Treinamento Complementar - Sinto Segurança

Os conteúdos específicos para o Treinamento de Formação de Eletricista de Manutenção de Redes de Distribuição, são os descritos abaixo:

- Tarefas de Manutenção
- Tarefas Construção Leve
- Procedimentos de Manejo de Vegetação - Prática de podas:
- Manobras de equipamentos
- Serviços Técnicos Comerciais
- Localização de defeitos, Croqui e estruturas
- Medição/TC/TP, Atividade de Bypass de Equipamento de Medição do Grupo A
- Substituição de medidor Energizado
- Oficina - Equipamentos Especiais (Módulo Religador):
- Treinamento Complementar - Direção Preventiva: 16 horas

Os conteúdos específicos para o Treinamento de Formação de Eletricista de Construção de Redes de Distribuição, são os descritos abaixo:

- Conexão
- Construção e Manutenção de Rede Compacta
- Iluminação Pública
- Construção e Manutenção de Rede Desenergizada:
- Operação de Guindauto

Apesar de ter conteúdos correlatos, não há a possibilidade de migração de alunos entre os cursos ao serem iniciados, sendo desenvolvidos em ambientes

distintos, visando o aprendizado focado no segmento específico. As certificações são emitidas atendendo as especificações distintas e sendo direcionados o formando a oportunidades em cada unidade de negócio.

### 3 - ORÇAMENTO

Os custos do Projeto envolvem o valor do treinamento com a instituição de ensino parceira, processo seletivo, divulgações, equipamentos de proteção individual, equipamento de proteção coletiva, ferramentais e equipamentos técnicos. Nestas despesas se inserem as manutenções em centros e pátios de treinamento e despesas logísticas da equipe de acompanhamento.

O custo médio por aluno, levando em consideração o quantitativo por turmas, é de R\$ 12.000,00 (doze mil reais) por aluno, variando pelo modelo e localidade a ser desenvolvido.

Abaixo segue o descritivo de orçamento destinados ao projeto no ano de 2022 e 2023, e o orçamento atuante no ano de 2024.

<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Orçado	Orçado	Orçado
R\$ 6.791.431,48	R\$ 8.140.185,93	R\$ 7.687.444,62

O controle orçamentário e prestação de contas obedecem às diretrizes do Grupo CPFL Energia e é executado pela Universidade CPFL.

## 4 - RESULTADOS

Conforme os objetivos do Projeto descrito, atrelamos os resultados ao número de turmas desenvolvidas, com a efetividade de admissões as empresas do Grupo CPFL Energia. Após a conclusão da formação os dados base dos formandos são inseridos em um sistema interno denominado de “Banco de Oportunidade” dispondo a inserção destes em Processos Seletivos para as vagas de Eletricistas iniciantes. O normativo interno promulga que estas vagas sejam atendidas 100% por oriundos do Projeto.

### 4.1 - Histórico de turmas desenvolvidas

Considerando as turmas desenvolvidas desde o início do projeto em 2012, até o ano de 2023, temos o cenário abaixo:

<b>ANO</b>	<b>TURMAS</b>	<b>FORMANDOS</b>	<b>CONTRATADOS</b>	<b>EFETIVIDADE</b>
2012	2	58	50	86%
2013	2	29	19	66%
2014	2	28	15	54%
2015	2	22	15	68%
2016	4	47	46	98%
2017	9	92	83	90%
2018	11	122	112	92%
2019	30	407	380	93%
2020	45	638	589	92%
2021	52	767	687	90%
2022	49	757	717	95%
2023	33	460	386	84%
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>3427</b>	<b>3099</b>	<b>90%</b>

No total são 241 turmas desenvolvidas, sendo estas 175 de Formação de Eletricista de Manutenção de Redes de Distribuição e 66 de Formação de Eletricista de Construção de Redes de Distribuição.

Em 2024 são previstas 34 turmas em desenvolvimento, com a previsão de 544 formandos no decorrer do ano.

#### **4.2 - Efetividade**

Podemos atribuir a efetividade do programa a quantidade de formandos que foram admitidos nas empresas do Grupo CPFL Energia, sendo que, de 2012 a 2023 o índice geral foi de 90% de aproveitamento nas vagas de eletricitas iniciantes.

Os dados são consolidados em informações sistêmicas internas, bem como de controles de evolução do projeto desenvolvido pela Universidade CPFL. Conforme citado anteriormente, a gestão dos formandos do Projeto é realizada por um “Banco de Oportunidades” a qual as áreas demandantes de podem visualizar os candidatos para as oportunidades, em conjunto com a área de Recrutamento e Seleção interna.

### **5 - CONCLUSÕES**

O Projeto Escola de Eletricista é uma ação consolidada, tanto pelo retorno estratégico no desenvolvimento de profissionais qualificados ao segmento, quanto pelo efeito que produz na comunidade atuante, oportunizando a inserção de novos profissionais em um mercado específico. Além de um programa corporativo, este faz parte da história de muitos profissionais que tiveram a oportunidade de desenvolvimento e crescimento, bem como um caminho para quem está iniciando em uma carreira profissional.

A qualidade didática/metodológica e a vinculação entre teoria e prática na condução do ensino, são uma referência de programa de qualificação profissional que busca ter o aluno como protagonista, sendo um exemplo de parceria entre as instituições de ensino locais com as organizações atuantes nas comunidades.

A busca em desenvolver pessoas através da formação profissional demonstra que as ações realizadas dentro das comunidades são sustentáveis e trazem retornos estratégicos para todos os membros participantes, não somente como beneficiados, mas também como parceiros.

## **6 – DESCRITIVO DA ORGANIZAÇÃO**

### **6.1 - Grupo CPFL Energia**

O Grupo CPFL Energia desenvolve soluções em geração, transmissão, distribuição, comercialização de energia elétrica, bem como a prestação de serviços atrelado a este segmento. As empresas atuantes são as descritas:

- **Distribuição:** CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE;
- **Geração:** CPFL Geração e CPFL Renováveis;
- **Comercialização:** CPFL Soluções, CPFL Atende, CPFL Total e o Centro de Serviços Compartilhado (SCS);
- **Transmissão:** CPFL Transmissão.

Hoje são mais de 16 mil colaboradores em todo território nacional, com 10,3 milhões de clientes atendidos, sendo a segunda maior distribuidora de energia elétrica do Brasil e um dos líderes em geração de energia renovável e está entre os maiores investidores brasileiros em arte e cultura com

R\$ 43,07MM investidos pelo Instituto CPFL, beneficiando 660 mil pessoas e 25 hospitais (Relatório Anual CPFL Energia 2023).

Abaixo o descritivo estratégico da organização:

- **Missão:** Fornecer energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde atua; Promover o crescimento do negócio de uma maneira mais estratégica e competitiva, mantendo a dinâmica e vitalidade, e criar uma cultura corporativa internacional que segue padrões e respeita a diversidade ao mesmo tempo em que promove o seu legado; Proporcionando igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, atraindo talentos para o Grupo CPFL Energia.
- **Visão:** Ser a maior empresa de energia elétrica da América do Sul através do fornecimento confiável e de serviços reconhecidos por diversos públicos; Estabelecer um compromisso duradouro com o desenvolvimento dos negócios, a inovação e a cultura corporativa.
- **Valores:** A segurança como um compromisso inegociável; A colaboração entre as pessoas; A inovação para oferecer as melhores soluções aos clientes; A dedicação à entrega de resultados e à busca contínua da excelência; a integridade e responsabilidade em tudo o que realiza para gerar valor de forma sustentável.

## 7 - BIBLIOGRAFIA

ALVES, Alexandre E. **Habilidades de resiliência em distribuidora de energia elétrica: recrutamento, seleção e treinamento de eletricitistas e operadores do centro de operações da distribuição.** 2016. Artigo de Mestrado; Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS.

ARAÚJO, Thalles B. R. **ESTUDO SOBRE SELF HEALING: metodologia de aplicação em redes de distribuição de energia elétrica.** Unis, 2016. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Eng. Elétrica); Centro Universitário Sul de Mina, Varginha.

BORGES, Janara P. S. **Impacto social decorrente da alocação da mão de obra qualificada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) de Imperatriz–MA.** Revista de Administração Aplicada, v. 1, n. 2, p. 170-180, 2016.

CARDOSO, Anderson Alziro. **Adequação do Programa de Formação de Eletricista com base na atualização das competências mapeadas.** UNIFTEC. 2023. Trabalho apresentado para o Curso de Engenharia de Produção. Novo Hamburgo - RS

CPFL ENERGIA. **Relatório Anual CPFL Energia 2023.** Disponível em: <https://www.grupocpfl.com.br/sites/default/files/2024-03/CPFL-RA23.pdf>. Acesso em: 16 mai. 2024.

CPFL ENERGIA. **Site Institucional – Quem somos.** Disponível em: <https://www.cpfl.com.br/>. Acesso em: 16 mai. 2024.

CPFL ENERGIA. **Projeto didático da Escola de Eletricista.** Universidade CPFL. Documento interno. 2023. Campinas – SP.

## 8 - ANEXOS

### 8.1 - Canal de divulgação e inscrição

<https://www.grupocpfl.com.br/rh/escolas-de-eletricistas>

<b>QUEM SOMOS</b>
Conheça a Gente Missão, Visão e Valores Nossa História Diretrizes de Gestão da CPFL Prêmios e Certificações State Grid
<b>CARREIRAS</b>
Nossas Pessoas CPFL + Diversa Programas Educacionais Escola de Eletricistas Trabalhe Conosco Estágio CPFL
<b>INTEGRIDADE CPFL</b>
Código de Conduta Ética Canal de Ética
<b>FORNECEDORES</b>

### Escolas de Eletricistas

Em parceria com grandes instituições de ensino, promovemos o Curso de Formação de Eletricistas. Com turmas masculinas, femininas e mistas, a formação é 100% gratuita e oferece a teoria e a prática necessárias para formar profissionais completos e prontos para o mercado de trabalho, além da oportunidade de concorrer às nossas vagas de eletricistas.

Essa iniciativa faz parte do conjunto de ações que temos para gerar valor e criar impactos positivos nas comunidades em que atuamos.

#### Confira as vagas disponíveis:

Matriculas abertas

#### Escolas de Eletricistas Exclusiva para Mulheres

As escolas de eletricistas exclusivas para mulheres integram as ações do CPFL + Diversa, pois através do curso elevamos o número de mulheres em um ambiente tradicionalmente composto por homens.

O programa é responsável por organizar e orientar as ações da companhia na busca pela diversidade, equidade e inclusão.

#### Formaturas

A cada ano, formamos mais de 50 turmas, sendo elas mistas e exclusiva para mulheres. Os cursos duram, em média, três meses, sendo que durante esse período acontecem as aulas teóricas e práticas.



### Depoimentos



**Débora do Nascimento Farias**

"Além de contente, estou ansiosa para começar a exercer a minha nova profissão, a de eletricista. Identifiquei através do curso oferecido pela CPFL Piratininga, a oportunidade de mudar de área e me inscrevi no curso. Adorei e recomendo"

**Eletricista formada na 1ª Escola de Eletricista da CPFL Piratininga**

"Sou grata a CPFL por proporcionar a inclusão de mulheres neste curso, que agregou tanto conhecimento para minha vida profissional e abriu novos caminhos para futuras oportunidades. Agradeço e parablenizo também, os responsáveis pelo excelente conteúdo apresentado durante todo o processo"

**Eletricista formada na 1ª Escola de Eletricista da CPFL Paulista**



**Maria Rosimere da Silva**





## Curso de formação de eletricitistas

Um curso tão importante que no final dele você recebe a chance de um futuro melhor.



cpfl santa cruz

## Escolas de Eletricitistas

### Formação que abre portas, principalmente para o seu futuro.

Estão abertas as inscrições para o curso gratuito da Escola de Eletricitistas Exclusiva para Mulheres em parceria com o FAT. Confira os pré-requisitos:

- Ensino Fundamental Completo (desejável Ensino Médio);
- Ter no mínimo 19 anos;
- Carteira de Habilitação categoria B (válida e definitiva);
- Residir em Itapetininga, São Miguel Arcanjo, Guareí ou Sarapuí.

A Escola de Eletricitistas oferece ensino qualificado para formar profissionais e preparar para o mercado de trabalho.



Accesse o QR Code acima ou a URL: [www.grupocpfl.com.br/institucional/escolas-de-eletricitistas](http://www.grupocpfl.com.br/institucional/escolas-de-eletricitistas) e faça sua inscrição até 26/04/2023. Boa sorte!

Cartazes de divulgação – 2019 e da turma exclusiva de mulheres - 2020

**Jornada de Formação de Eletricistas.**  
Energia para mudar seu futuro.

Quem quer ser eletricista de rede de distribuição elétrica tem oportunidade com a RGE.

Inscriva-se na Jornada de Formação de Eletricistas gratuita e receba capacitação qualificada para trabalhar conosco.

As inscrições vão até 29/04/2024. Acesse o site a seguir ou escaneie o QR Code para acessar o formulário de inscrição.

**Veja os pré-requisitos:**

- Educação fundamental completa.
- Acima de 19 anos de idade.
- CNI Categoria B definitiva.
- Residir na cidade de vaga ou ter disponibilidade de mudança.
- Não é necessário ter experiência como eletricista.

**Escola de Eletricistas.**  
Energia para mudar seu futuro.

Inscriva-se no curso gratuito da Escola de Eletricistas da CPFL em parceria com a Eio Energia.

Homens e mulheres podem participar.

A participação no curso não garante vaga no quadro de colaboradores do Grupo CPFL.

As inscrições vão até 29/04/2024. Escaneie o QR Code ou acesse: [grupocpfl.com.br/escolas-de-eletricistas](http://grupocpfl.com.br/escolas-de-eletricistas)

**Veja os pré-requisitos:**

- Educação fundamental completa (dessejável ensino médio).
- Acima de 19 anos de idade.
- Residir em Curitiba, Guarujá, Praia Grande, Santos, São Vicente ou ter disponibilidade de mudança.
- CNI Categoria B definitiva.

Cartazes de divulgação atual – 2024

 **CPFL Energia** ✓  
23/03/2022 · 🌐

A CPFL promove, em parceria com grandes instituições de ensino, o Curso de Formação de Eletricistas. Com turmas masculinas, fe... Ver mais



**Escola de Eletricistas CPFL**

Curso gratuito e de qualidade que forma profissionais completos.

👍 5,3 m      1 m comentários    963 partilhas

👍 Gosto    💬 Comentar    📧 Enviar    ➦ Partilhar

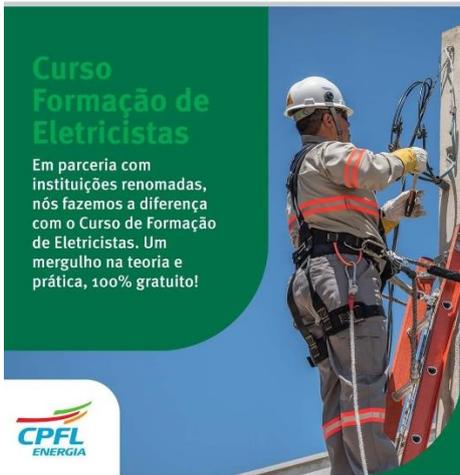
 **CPFL Energia** ✓  
7/02 · 🌐

Dê o primeiro passo para um futuro brilhante com nosso Curso de Formação de Eletricistas! ⚡

Descubra o poder da teoria e prá... Ver mais

👍 Tu e 443 outras pessoas    173 comentários    72 partilhas

👍 Gosto    💬 Comentar    📧 Enviar    ➦ Partilhar



**Curso Formação de Eletricistas**

Em parceria com instituições renomadas, nós fazemos a diferença com o Curso de Formação de Eletricistas. Um mergulho na teoria e prática, 100% gratuito!



👍 10

👍 Gosto    💬 Comentar    📧 Enviar    ➦ Partilhar

### 8.3 - Material Jornalístico

# DIÁRIO CAMPINEIRO

**bancos bari.** Quite suas dívidas utilizando seu imóvel como garantia de empréstimo! [Simule já!](#)

Empréstimo a partir de **R\$ 100mil** com parcelas de **R\$ 1.283,02**

O valor apresentado é uma simulação baseada em condições exemplares de R\$ 100 mil + taxa de juros de 1,75% a.a. + FGC. Não é um preço. Preço de pagamento de juros, parcela de 20 dias e não considera as taxas e tributos.

JORNAL IMPRESSO CIDADES ECONOMIA BRASIL MUNDO ESPORTES TURISMO CULTURA MOTOR MAIS ▼ Pesquisar

BLIP 10 de abril de 2024

## Jaguariúna e Pedreira terão curso gratuito de formação de eletricista



## CPFL e Senai abrem inscrições para curso de eletricistas na região de Jaguariúna

Cidades 11/04/2024



A CPFL Santa Cruz está com as inscrições abertas até o dia 6 de maio para nova turma mista da Escola de Eletricistas de Rede de Distribuição Elétrica. As aulas on-line vão de 08 de julho a 09 de agosto. Na sequência, iniciam-se as aulas presenciais, de 12 de agosto a 31 de outubro, no Centro de Treinamento de Jaguariúna.

## Moradores de Sumaré e região podem participar do curso gratuito de formação de eletricista da CPFL Soluções

BY REDAÇÃO PORTAL HORTOLÂNDIA 5 DE FEVEREIRO DE 2024

## 8.4 – Relatório anual 2023

[CPFL-RA23.pdf \(grupocpfl.com.br\)](https://grupocpfl.com.br/CPFL-RA23.pdf)

Visão da Liderança
Perfil da CPFL Energia
Estratégia e Sustentabilidade
Sobre o Relatório
Anexos

• Geração • Transmissão • Distribuição • Soluções e Serviços • Pessoas • Clientes • Inovação • Desempenho Financeiro •



O **Programa de Trainees** é direcionado para a formação de potenciais lideranças para as nossas empresas do segmento de distribuição. A capacitação e o desenvolvimento desses profissionais ocorrem em um período de 18 meses. No final do programa, conectados com o Nosso Jeito de Ser, essas pessoas estão preparadas para ocupar novas posições e liderar a evolução das equipes em diferentes áreas das distribuidoras.

A **Escola de Excelência Operacional**, coordenada pela Universidade CPFL, é um programa que oferece cursos de formação profissional voltados para as comunidades locais, criando oportunidades para o início da carreira e o desenvolvimento no setor elétrico. Anualmente, parte dos alunos é contratada para compor as equipes operacionais das empresas de distribuição. As formações ocorrem em três eixos de aprendizagem: Escola de Eletricistas, Escola de Projetistas e Escola de Operadores.

Em 2023, fortalecemos o viés de diversidade e inclusão nas Escolas de Excelência Operacional. Realizamos Escolas de Eletricistas como ações afirmativas na formação de mulheres e pessoas negras, alcançando índices de 50% a 70% desses grupos entre os participantes das turmas. Também realizamos a primeira edição de formação profissional direcionada às comunidades indígenas beneficiadas pelo Projeto de Dessalinização (saiba mais na página 154), qualificando 21 pessoas em manutenção de complexos eólicos.

Outra frente de direcionamento estratégico das Escolas é a formação de jovens aprendizes. Duas turmas, em projeto piloto, foram iniciadas em 2023: uma em Arataguara (para formação de eletricistas) e outra em São José do Rio Pardo (para aprendizes industriais).

**ESCOLAS DE EXCELÊNCIA**

**Escolas de Eletricistas**  
**974** pessoas treinadas  
**584** pessoas contratadas pela CPFL Energia  
**32** municípios beneficiados

**Escolas de Operadores**  
**14** pessoas treinadas  
**10** pessoas contratadas pela CPFL Energia  
**19** municípios beneficiados

GRI 3-3 | EU14
CPFL Energia • Relatório Anual 2023
69

Visão da Liderança
Perfil da CPFL Energia
Estratégia e Sustentabilidade
Sobre o Relatório
Anexos

• Estratégia e Planejamento • Plano ESG 2030 • Soluções Renováveis e Inteligentes • Operações Sustentáveis • Valor Compartilhado • Atuação Segura •

### Estrutura acionária

Nossas ações (CPFE3) são listadas no Novo Mercado da B3, segmento que estabelece os mais elevados padrões de governança para as companhias de capital aberto. O capital social é 100% distribuído em ações ordinárias, das quais 16,29% estão em circulação (*free float*) – patamar superior aos 15% exigidos quando o volume médio diário de negociação das ações (ADTV, na sigla em inglês) é superior a R\$ 20 milhões.

Possuímos como acionista controlador direto a State Grid Brazil Power Participações S.A. (SGBP), controlada pela State Grid Corporation of China (SGCC), uma das maiores companhias do mundo e líder mundial no setor de energia. A SGBP detém 83,71% do capital social da CPFL Energia, e os 16,29% restantes são negociados na B3 (*free float*).



83,71%



Free Float

16,29%

Distribuição	Geração	Transmissão	Comercialização
<ul style="list-style-type: none"> <li> 100%</li> <li> 100%</li> <li> 100%</li> <li> 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 100%</li> <li> 99,93%</li> <li> 8,94%</li> <li> 100%</li> <li> 65%</li> <li> 52,13%</li> <li> 43,24%</li> <li> 51%</li> <li> 22,81%</li> <li></li> </ul> <p><small>Demais controladas</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPFL Cone sul 100%</li> <li> 100%</li> <li>CPFL Piracicaba<sup>1</sup> 100%</li> <li>CPFL Morro Agudo<sup>3</sup> 100%</li> <li>CPFL Maracanaú<sup>3</sup> 100%</li> <li>CPFL Sul I<sup>3</sup> 100%</li> <li>CPFL Sul II<sup>3</sup> 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPFL Brasil<sup>4</sup> 100%</li> <li>CPFL Sul Gerador 99,93%</li> <li>CPFL Brasil Varejista 100%</li> <li>CPFL Meridional 100%</li> <li>CPFL Planalto 100%</li> </ul> <p><b>Serviços</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> 100%</li> <li>CPFL GD 100%</li> <li> 100%</li> </ul>

1. A RGE é controlada pela CPFL Energia (89,0107%) e pela CPFL Brasil (10,9893%).

2. A CPFL Renováveis é controlada pela CPFL Energia (99,1552%) e pela CPFL Geração (0,8448%).

3. A CPFL Piracicaba, CPFL Morro Agudo, CPFL Maracanaú, CPFL Sul I e CPFL Sul II são controladas na CPFL Geração.

4. CPFL Sulgeres = CPFL Brasil + CPFL Serviços.

5. A Alegria é controlada pela CPFL Energia (99,999%) e pela CPFL Brasil (0,01%).

(\*) Não se trata de participação societária, apenas do direito de comercialização de 51,54% da disponibilidade da potência e de energia da UHE Serra da Mesa, referente ao Contrato de Suprimento de energia entre a CPFL Renováveis e Furnas.

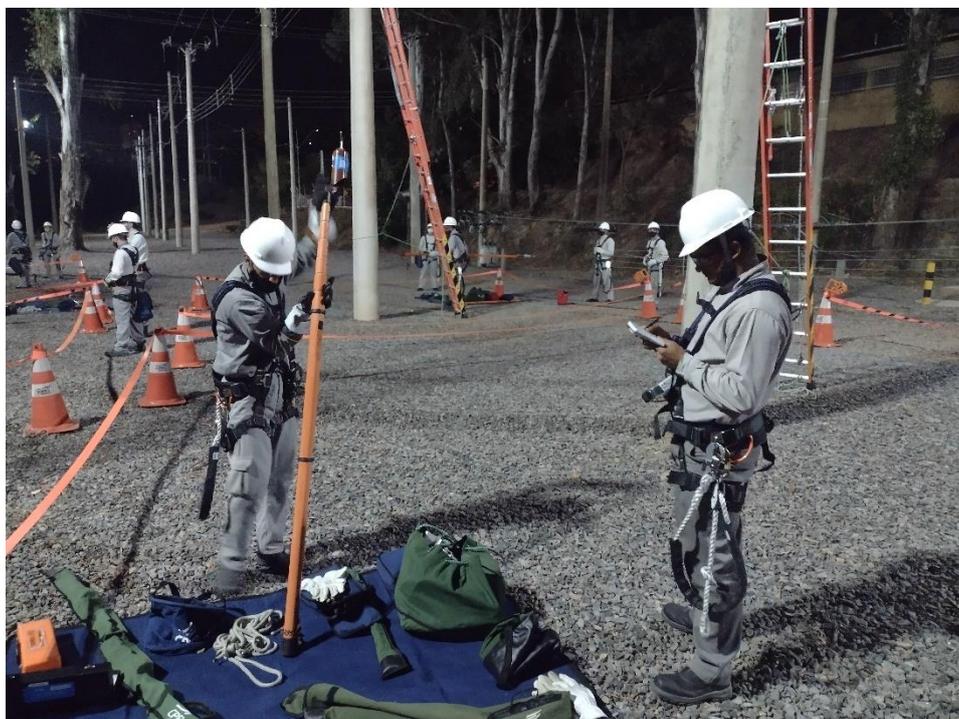
GRI 2-1
CPFL Energia • Relatório Anual 2023
81

## 8.5 – Desenvolvimento das turmas



Aulas teóricas – Escola de Eletricista exclusiva para Mulheres – Indaiatuba-SP

- 2022



Aulas práticas – Escola de Eletricista – São José do Rio Pardo - 2023



Encerramento – Escola de Eletricista exclusiva para mulheres – Itapetininga - 2023



Encerramento – Escola de Eletricista – Campinas-SP - 2023

## 8.6 – Desenvolvimento de Docentes parceiros – Workshop de Instrutores



Workshop de Instrutores de Escola de Eletricista – Araraquara-SP - 2022



Workshop de Instrutores de Escola de Eletricista – Indaiatuba-SP - 2023